

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Usando el Internet con Cautela

El Internet trae dentro de la intimidad de su casa un mercado global de información, de productos y servicios. Comprando en su casa usted puede olvidarse que usted está haciendo negocios...allá fuera. En efecto, usted y sus compañeros de compras electrónicas probablemente necesitan más cautela comprando en "cyberspace" que cuando compran en la calle o en el centro de compras. Eso es porque al mismo tiempo que **usted** recoge información en el Internet, el Internet recoge información acerca de **usted**...muchas veces sin que usted se dé cuenta. Algunos negocios usarán esta información que usted provee para propósitos fraudulentos.

Nadie quiere perder dinero en transacciones en el Internet, pero perder su información personal-su identidad-puede ser mucho peor para su bienestar de finanzas. Aquí le damos unas sugerencias para que usted y sus personas queridas se protejan del fraude.

Personalizando

Antes de dar cualquier personal información en la Web:

Revise las normas de privacidad de la Web para aprender que información es recogida o se va a localizar, como es usada y con quienes la van a compartir, así como su habilidad para corregir esta información. ¿Le deja la Web que usted "opt-in"? o ¿espera que usted le diga si usted quiere compartir su información personal?, o ¿usted debe "opt-out", o tomar acción para que ellos compartan sus datos personales? Algunas Webs exponen el logo TRUSTe, una organización que dice cuales son las prácticas de la publicación de la información y revisa y audita sus miembros por el acatamiento a las prácticas de privacidad. Aunque este patrocinio sea confortante, no es una sustitución por su obligación de hacer su investigación cuando usted visite el Internet.

Reconozca las "señales de peligro" como demandas de su contraseña, su número de Seguro Social, y su número de cuenta bancaria. **Las Web legítimas no piden por esta información.** Esté alerta por errores de facturas y "Y2K" timos, donde operadores de Webs fraudulentas pretenden ser su Servicio de Internet (Internet Service Provider o ISP) u otro vendedor común y pide que usted "confirme" datos

sobre su cuenta. Comprando en la Web no tiene que dar su número de tarjeta de crédito hasta que usted no haya seleccionado y confirmado su compra. Finalmente, recuerde que información que usted dé en las encuestas del online, concursos y canal de charla, pueden terminar en una avalancha de email -"spam"- mañana.

Comprenda que la Web colecciona información con y sin su consentimiento. Ciertas Webs depositan un "cookie", o cuadro de información en el disco rígido de su computadora. Cuando usted vuelve a visitar la Web, ese "cookie" actuará como un identificador y le dice a la Web que usted ha vuelto a visitar el sitio. Las Webs pueden usar estos "cookies" para decirle a sus comerciantes y a sus anunciantes cosas como que clase de música usted compra en la online. Usted puede programar su computadora para que lo alerte cuando una Web intenta depositar un "cookie" en su computadora o puede programarla para que no acepte ninguno. Tenga en cuenta que la práctica de depositar "cookies" es muy común, y si usted rehúsa estos "cookies", usted no podrá tener acceso a muchas Webs. Para controlar los "cookies" en el Netscape, vaya a "Revisar - Preferencia- Avanzada" ("Edit- Preferences-Advance"). En el Internet también se pueden encontrar otras rutas para controlar los "cookies"

Atención compradores

Use CREDIT CARDS, no use cheques ni giro postales de esa manera podrá disputar las compras con las cuales no está satisfecho. Dé su número de tarjeta de crédito solamente después de que usted ha chequeado los negocios o remate en varios sitios y no solo en el Internet- y ha verificado una dirección física así como el número de teléfono. Si no es posible, verifique por referencia la página de inicio de la Web con el Proveedor de Servicio de Internet (Internet Service Provider o ISP) que es el negocio que anfitriona la Web. Llame al ISP y recueste toda la información disponible acerca del negocio.

Use todos los servicios de "protección del consumidor" que le ofrece el negocio o el remate de la Web. Estos incluyen dinero de reserva, seguro, servicios de autenticación para colectibles y verificación y puntuación de los participantes de subasta. ¡El pago extra por estos servicios merece la pena!

Atención para los padres

Antes que los niños y los adolescentes entren en el Internet:

Use filtro de programas, los cuales se pueden descargar por muchos servicios proveídos por el Internet gratis, para detectar material para adultos, lenguaje profano y otros materiales no recomendables. Estos filtros también pueden comprarse.

Enterese que sitios visitan haciendo clic en “Comunicación- Herramientas-Historia” (Communicator –Tools-History) Esta información rastreada incluye el título de la página Web, la dirección, la hora que la Web fue visitada y el número de veces. Para saber el número de días que la historia se va a acumular, vaya a “Editar-Preferencias-Navegador” (“Edit-Preferences-Navigator”)

Tenga en cuenta sus “amigos virtuales” pregúntele a sus hijos acerca de como usan el correo electrónico gratis y el mensajero instantáneo, dos formas que los niños se comunican con sus amigos privadamente, fuera del escrutinio del email de la familia. Asegúrese que sus emails y sus nombres de pantallas no sean semejantes al email y a los nombres de la familia. Sus perfiles personales, que pueden verse por extraños, se deben dejar en blanco. Demande una lista de los amigos, y averigüe con quien cada niño se comunica.

Críe un consumidor inteligente. Los niños deben saber que información privada que ellos dejan en la Web cuando se registran para un concurso o respondiendo a encuestas, la Web lo puede usar para ayudar a otros negocios a venderle más productos a ellos. Junto con sus niños, aprenda acerca de los productos que la Web promueve cuando le ofrece gratis email, así como la política acerca de la privacidad.

¿Descubrió un problema?

Empiece por mandar una queja a la Web ofensora, pero no pare ahí. Comuníquese con el anfitrión de la Web, o el proveedor de servicio del Internet, muchas veces identificado en la parte de abajo de la página, así como a su compañía de acceso. Reporte fraude de subasta y tarjeta de crédito en la Web a su compañía de tarjeta de crédito.

Si usted sospecha decepción o fraude haciendo negocios con individuos o compañías en el Internet, comuníquese con nosotros por correo electrónico a AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us Usted también puede escribir a la Office of Consumer Protection (Oficina de Protección del Consumidor) P.O. Box 45025, Newark, New Jersey 07101 o llame a 973-504-6200 y pregunte por un formulario de queja. EL número de TDD o Telecommunications Device for the Deaf (Aparato de comunicaciones para sordos) es 973-504-6588.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588

Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	